

# Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών Νάουσας - Ημαθίας

## ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

*«Όλοι έχουμε το δικαίωμα προστασίας από ψεύτικες ή παραπλανητικές διαφημίσεις ή ετικέτες σήμανσης – δικαίωμα προστασίας από ανασφαλή ή χωρίς αξία φάρμακα και άλλα προϊόντα – δικαίωμα να επιλέγουμε ανάμεσα σε αρκετά ομοειδή προϊόντα σε ανταγωνιστικές τιμές. Αλλά ο σύγχρονος τρόπος ζωής είναι τόσο σύνθετος, που οι ισχύοντες νόμοι δεν επαρκούν για να διασφαλίσουν τα δικαιώματα αυτά. Χιλιάδες προϊόντα καθημερινής χρήσης περιέχουν επικίνδυνες ουσίες. Κάθε χρόνο νέες χημικές ουσίες προστίθενται στα τρόφιμά μας ή ψεκάζονται στις καλλιέργειές μας. 90% των συνταγογραφούμενων φαρμάκων ήταν άγνωστα 20 χρόνια πριν. Αν μια νοικοκυρά δεν είναι εξειδικευμένη διατροφολόγος, μαθηματικός, χημικός και μηχανικός, δε μπορεί να ψωνίσει για την οικογένειά της ούτε να διαχειριστεί τα οικονομικά του σπιτιού της. Νέα φάρμακα τοποθετούνται στην αγορά, καθημερινά, χωρίς να είναι απαραίτητη η κατάθεση εκ των προτέρων αποδεικτικών στοιχείων ότι είναι πραγματικά αποτελεσματικά για να θεραπεύσουν τις ασθένειες για τις οποίες συνιστώνται. Το ένα πέμπτο του κρέατος που καταναλώνουμε δεν ελέγχεται από το Υπουργείο Γεωργίας».*

Είναι ομιλία του τ. Προέδρου των Η.Π.Α., Τ. Φ. Κέννεντυ το 1962, δηλαδή πριν 47 χρόνια. Η ομιλία αυτή σηματοδότησε την αναγνώριση των οχτώ βασικών δικαιωμάτων των καταναλωτών μέσα από την υιοθέτηση από τον Ο.Η.Ε. των κατευθυντήριων γραμμών για τα δικαιώματα των καταναλωτών, στις 9 Απριλίου 1985.

**Δικαίωμα στην ικανοποίηση των βασικών αναγκών**

**Δικαίωμα στην ασφάλεια.**

**Δικαίωμα στην πληροφόρηση**

**Δικαίωμα στην επιλογή**

**Δικαίωμα στην εκπροσώπηση**

**Δικαίωμα στην αποζημίωση**

**Δικαίωμα στην εκπαίδευση**

**Δικαίωμα σε ένα υγιεινό περιβάλλον**

Και όμως, αυτά τα προβλήματα ισχύουν ακόμα και σήμερα. Τι συνέβη και δεν έχουμε κάνει σημαντικά βήματα, μπροστά; Δυστυχώς, τα δικαιώματά μας αμφισβητούνται, από την ελεύθερη αγορά και το νεοσυντηρητικό μοντέλο λειτουργίας της, που έχει αγκαλιάσει και η

Ευρώπη. Όμως, οι καταναλωτές, εκτός από δικαιώματα έχουμε και ευθύνες. Οι δικές μας ευθύνες πηγάζουν, από τον ωχαδερφισμό (εγώ θα βγάλω το φίδι από την τρύπα;), από την μικρή συμμετοχή μας, σε ενώσεις καταναλωτών, όπως το ΚΕ.Π.ΚΑ., από τη λογική του καναπέ (κάποιος άλλος να αγωνιστεί για μένα, χωρίς εμένα), από την άκριτη και κακόβουλη κριτική, το τσουβάλιασμα και την απόρριψη του γεγονότος ότι κάποιος μπορεί να αγωνίζεται, για το κοινό καλό, χωρίς προσωπικό όφελος και χρειάζεται στήριξη. Αν οι καταναλωτές δε συνειδητοποιήσουμε ότι πρέπει να συμμετάσχουμε, σε υπαρκτές, εθελοντικές, δημοκρατικές, ενεργές ενώσεις καταναλωτών, οι αποφάσεις των εξουσιών θα λαμβάνονται, για εμάς, χωρίς εμάς και εις βάρος μας.

Με αφορμή την καθιέρωση στις 15 Μαρτίου ως Παγκόσμια ημέρα του Καταναλωτή, θα θέλαμε να ενημερώσουμε τους Καταναλωτές για τις αρχές και τα δικαιώματά μας. Το ΚΕ.Π.ΚΑ. - Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών Νάουσας - είναι μη κερδοσκοπική, μη κυβερνητική, Ένωση Καταναλωτών. Εδώ και δέκα χρόνια, αγωνίζεται για την προστασία των δικαιωμάτων

των Καταναλωτών, την προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής. Διοικείται, από 7μελές Διοικητικό Συμβούλιο, όλα τα μέλη του οποίου είναι καθαρά εθελοντές. Το ΚΕ.Π.ΚΑ. παρεμβαίνει, δυναμικά, για τη διαμόρφωση θεσμικού πλαισίου, που προστατεύει τον Καταναλωτή, στη λειτουργία της αγοράς.

Επειδή πιστεύουμε ότι η προστασία του Καταναλωτή δεν επιτυγχάνεται με μεμονωμένους νόμους, αλλά μέσω της ενσωμάτωσης της προστασίας αυτής σε όλη τη νομοθεσία, εκπροσωπούμε τους Καταναλωτές και παρεμβαίνουμε, σε Τοπικό, Εθνικό, και Διεθνές επίπεδο και σε όλους τους αρμόδιους φορείς. Το ΚΕ.Π.ΚΑ. εκπροσωπεί τους καταναλωτές, σε τοπικό επίπεδο (Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού Ν. Ημαθίας), σε εθνικό επίπεδο (Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή – Ο.Κ.Ε., Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτών και Αγοράς - Ε.Σ.Κ.Α., Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Ενώσεων Καταναλωτών–Β.Ε.Υ.Σ.).

Όλοι οι καταναλωτές, έστω και αν δεν είναι μέλη του ΚΕ.Π.ΚΑ. επωφελούνται, από τη λειτουργία του ΚΕ.Π.ΚΑ. Συγκεκριμένα,

-Ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους, από τα δελτία τύπου του ΚΕ.Π.ΚΑ, τα οποία δημοσιεύονται, στον Τύπο.

-Ενημερώνονται, για σοβαρά προβλήματα, που δημιουργούν επιχειρήσεις, στους καταναλωτές, από τα δελτία τύπου του ΚΕ.Π.ΚΑ, τα οποία δημοσιεύονται, στον Τύπο.

-Συμμετέχουν σε εκδηλώσεις, ημερίδες, συζητήσεις, για να ενημερωθούν για πολλά σημαντικά θέματα.

-Εκπροσωπούνται, από το ΚΕ.Π.ΚΑ. σε εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή κέντρα λήψης αποφάσεων, όπου το ΚΕ.Π.ΚΑ. αγωνίζεται, για την προστασία των καταναλωτών.

-Προστατεύονται από τη νομοθεσία, που είτε συμπληρώνεται, είτε δημιουργείται, για τους καταναλωτές, έπειτα από αιτήματα και παρεμβάσεις του ΚΕ.Π.ΚΑ. ή διαβουλεύσεις στις οποίες το ΚΕ.Π.ΚΑ. συμμετέχει.

-Ενημερώνονται, από τα αποτελέσματα των ερευνών του ΚΕ.Π.ΚΑ., ώστε να γνωρίζουν κα-

λύτερα τη λειτουργία της αγοράς.

-Αποκτούν γνώση, από τις ενημερωτικές εκστρατείες του ΚΕ.Π.ΚΑ. για διάφορα σοβαρά θέματα.

-Επωφελούνται, από τη διόρθωση εμπορικών πρακτικών, στην οποία προβαίνουν επιχειρήσεις, έπειτα από πίεση του ΚΕ.Π.ΚΑ.

-Έχουν πρόσβαση, στο περιεχόμενο της ιστοσελίδας του ΚΕ.Π.ΚΑ. ([www.kerka.org](http://www.kerka.org)), για όσο χρονικό διάστημα, θα είναι προσβάσιμο, σε όλους.

-Λαμβάνουν «γενικές» συμβουλές, από το τμήμα καταγγελιών, όταν αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα.

Όμως, πρέπει να διευκρινίσουμε ότι το ΚΕ.Π.ΚΑ., ΔΕΝ είναι δημόσια υπηρεσία και στηρίζει τη λειτουργία του στις συνδρομές των μελών του. Το γεγονός ότι οι έλληνες Καταναλωτές απευθύνονται στο ΚΕ.Π.ΚΑ, οφείλεται στις συνδρομές των πολιτών-μελών μας, που μας στηρίζουν με τη συμμετοχή τους. Στην προσπάθειά μας να ενημερώσουμε όλους τους έλληνες Πολίτες- Καταναλωτές, που μας καταθέτουν κάποιο παράπονο ή ζητούν πληροφόρηση, το ΚΕ.Π.ΚΑ. υπερβαίνει εαυτόν, εξυπηρετώντας ακόμα και μη μέλη, γεγονός που δυσχεραίνει την εξυπηρέτηση των μελών μας και την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας μας.

Κάθε Καταναλωτής μπορεί να γίνει, άμεσα μέλος του ΚΕ.Π.ΚΑ. Για να γίνετε μέλος του ΚΕ.Π.ΚΑ. Νάουσας απευθυνθείτε στο τηλ. 23323052152 Φαξ: 2332052153 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση [kerkaima@otenet.gr](mailto:kerkaima@otenet.gr)

Το μέλλον για τους καταναλωτές, προδιαγράφεται ζοφερό. Είναι ώρα να οργανωθούμε, να γίνουμε μέλη στο ΚΕ.Π.ΚΑ., να δυναμώσουμε τη φωνή μας, να διεκδικήσουμε όσα μας ανήκουν. Είναι ώρα να κάνουμε το σύνθημα του ΚΕ.Π.ΚΑ. πραγματικότητα.

**Γνωρίζω – Συνειδητοποιώ – Οργανώνομαι  
- Προστατεύομαι**